

docomap GO

ご利用マニュアル

docomap JAPAN

docomap GO ご利用手順

ご利用の準備

① スマートフォンアプリをダウンロード

App Atore または Google Play からスマートフォンアプリ【docomap GO】をダウンロードします。

iPhoneをお使いの方



Androidをお使いの方



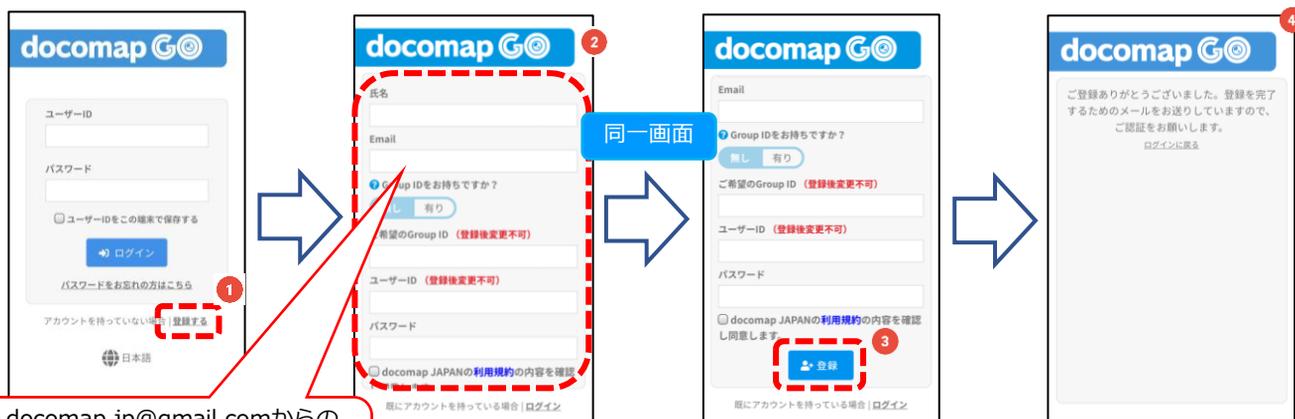
※アプリのダウンロードは無料です。

② 新規アカウント登録

アプリを起動して、ログイン画面を表示します。【登録する】をクリックします。

氏名・Email・Group IDの有無を選択・ご希望のGroup ID(すでにGroup IDをお持ちでIDを追加する場合には、ご使用中のGroup ID)・ユーザーID・パスワードを入力してください。

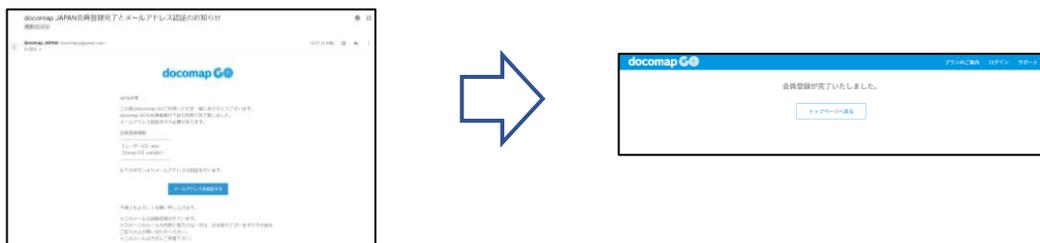
 をクリックすると、【登録を完了するためのメールを送信しました】という内容が表示されます。



docomap.jp@gmail.comからのメールが受信できるようにあらかじめ設定をお願いします。

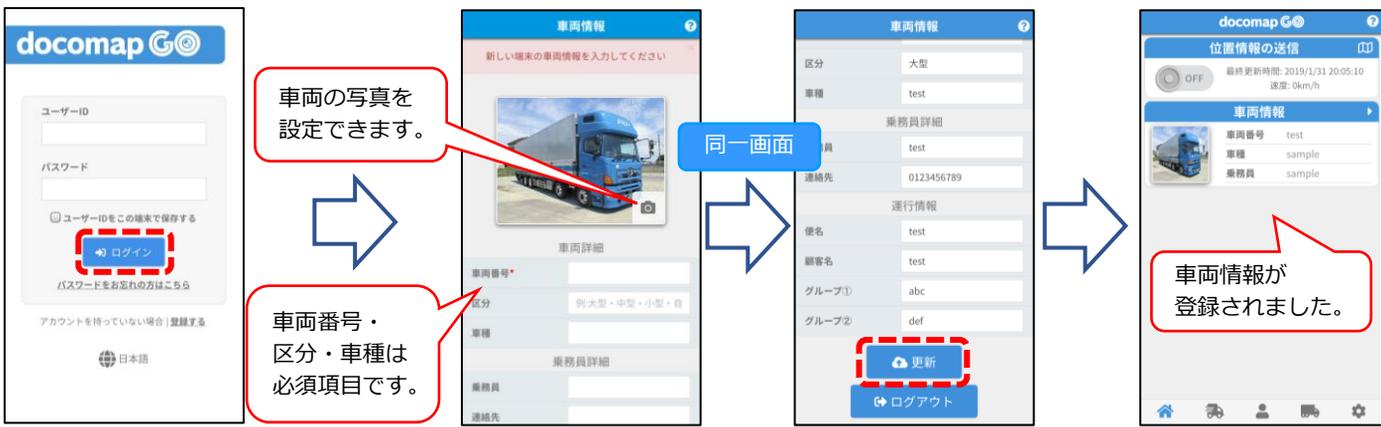
③ メールアドレス認証

上記②で登録したメールアドレス宛に【会員登録登録完了とメールアドレス認証のお知らせ】というメールが届きますので、ユーザーIDとGroup IDをご確認の上、【メールアドレスを認証する】をクリックしてください。認証を完了してください。認証が完了すると、【会員登録が完了しました】というメッセージが表示されます。



④ 車両情報の新規登録

【docomac GO】アプリを起動後、ユーザーID・パスワードを入力してログインします。車両情報画面が表示されますので、車両情報を入力して、画面下部の 更新 をタップしてください。登録した車両情報の変更は、 車両情報画面、またはウェブサイトから可能です。



ユーザー情報登録

【docomac GO】アプリ画面下部の  をタップして車両情報画面を表示してください。ユーザー情報画面上で、右側に▶の付いた項目は変更が可能です。各項目をタップすると変更画面が表示されますので、変更したい内容とログイン時と同じパスワード入力して 更新 をタップしてください。



設定画面



- ① 2種類からお好みのアプリデザインに変更ができます。
- ② 日本語・英語を含む6言語の中から変更が可能です。
- ③ ONにすると、スワイプしてアプリ内の画面変更ができますようになります。OFFでは、画面下部のアイコンをタップして画面を変更します。
- ④ 音声アシスタントをONにすると、運行状況の切替を音声で行うことができます。
- ⑤ docomac GO ウェブサイトを開きます。
- ⑥ ヘルプ画面を表示します。
- ⑦ ログアウトします。ログアウトすると、位置情報の送信が停止しますのでご注意ください。

① 位置情報の送信をスタート

【docomap GO】アプリの【位置情報の送信】内の情報送信ボタンをタップして、ONの状態にしてください。位置情報の送信が開始されます。

位置情報の送信は、ボタンのON/OFF切替または【docomap GO】アプリからログアウトすると停止します。ウェブサイト(<https://go.docomap.jp/>)からログインすると、コントロールパネルから各種設定が行えます。

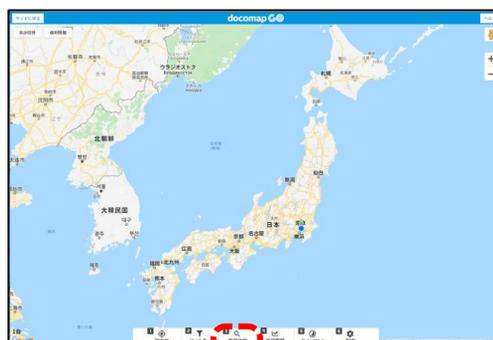
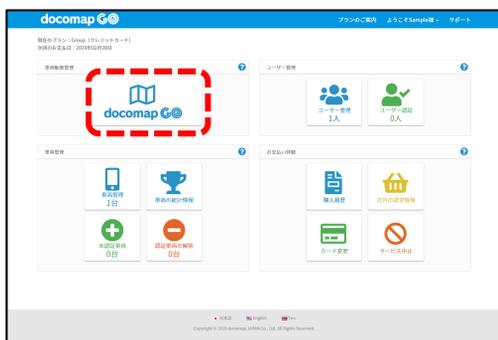
スマートフォンから位置情報の送信をONの状態にします。

ウェブサイトから各種設定が可能



位置情報の確認

コントロールパネルから車両動態管理画面を表示します。位置情報を確認したい車両をクリックする、または画面下部の【車両検索】から条件を指定して車両を検索します。



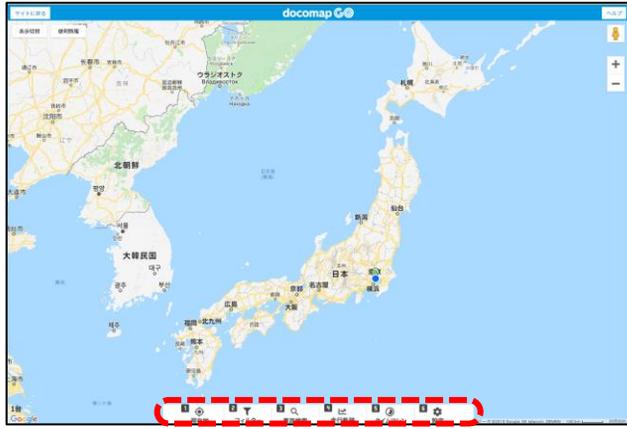
車両情報の確認

地図上で情報を確認したい車両をクリックすると、情報が表示されます。アイコンをクリックするとさらに詳細な情報が確認できます。



-  車両位置の住所を検索します。
-  車両位置のGoogleストリートビューを表示します。
-  車両の走行軌跡を表示します。
-  運行履歴を表示します。
-  車両の画像を確認できます。

検索機能



現在地

位置送信を許可にしている場合は、ウェブサイトを開覧しているお客様の現在地を地図上に表示します。



フィルター

地図上に表示する車両を項目で絞り込みます。



車両検索

車両番号・乗務員名から車両を検索します。



走行軌跡

選択した1台の車両の走行軌跡を表示します。



タイムマシン

過去の車両の位置情報を確認できます。



設定

地図を表示する際の初期設定を変更できます。

① 運行開始

- 位置情報をONにした状態で、
 - 運行状況画面から **運行開始** をタップして運行開始してください。
 - 【運行を開始しますか?】をメッセージが表示されますので、【はい】をタップしてください。
- なお、設定画面で音声アシスタントをONにした場合は、この【はい】【いいえ】の決定を声で行うことができます。「運行を開始しますか?」という音声 flowed たら、「はい」「お願いします」といった言葉で操作をしてください。



② 各項目の開始・終了

各項目をタップすると、開始確認画面が表示されます。開始すると経過時間が表示されます。終了ボタンをタップすると終了確認画面が表示されますので、タップもしくは音声アシスタントをONにした状態で音声で決定をしてください。



③ 運行状況の確認

docomap GO ウェブサイトへログインして動態管理画面を表示します。地図上で運行状況を確認したい車両をクリックして、情報を表示します。📄 走行軌跡、または 📅 運行履歴から表示したい期間を選択すると、グラフが表示されます。運行状況は、グラフ内で各項目の色で示されます。



Bluetoothの利用 (Groupバージョンのみ)

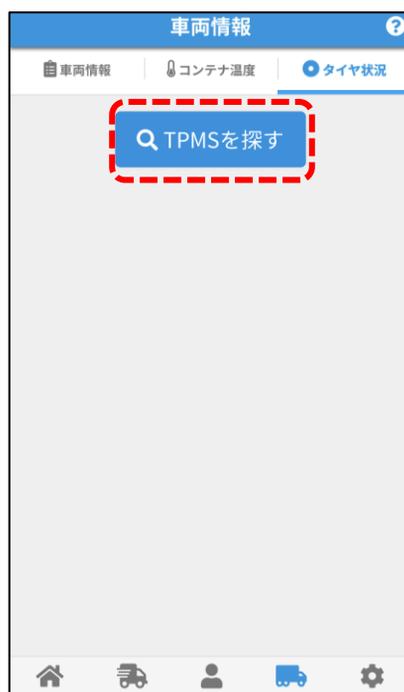
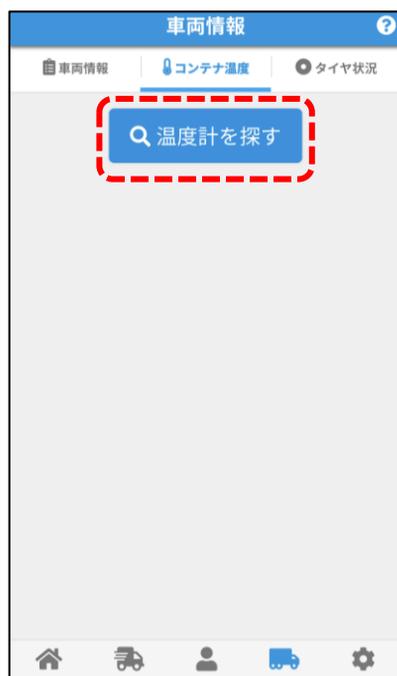
スマートフォンのBluetooth機能を利用することで、車両位置と連動した温度管理や、タイヤの空気圧・温度の管理が可能です。

対応端末：

- T&D社のTR4シリーズ [Thermo Recorder](#) (TR41, TR42).
- オレンジジャパン社のTPMS ([HT430BLE](#))

※製品についてのご質問・ご相談は、ドコマップジャパンまでお問い合わせください。

温度計／TPMSがBluetoothに接続可能な状態で、アプリの車両情報画面から【温度計を探す】【TPMSを探す】をそれぞれタップすると、機器に接続して情報を表示します。





① 車両動態管理

地図を表示して、車両の位置や走行軌跡などの情報を確認できます。

② 車両管理

認証されている車両の情報を確認・修正・削除できます。

③ 車両の統計情報

過去1年間の月別統計情報を車両ごとに確認できる画面です。
統計期間は毎月1日から月末までとなります。

④ 未認証車両

docomap GOアプリから登録済で管理者が未認証の状態の車両を確認・認証を行います。
未認証の状態では、docomap GOはご利用いただけません。認証する車両を選択すると、
ご請求金額の確認ページに移動します。お支払いはお手続き完了の翌月からとなります。

⑤ 認証車両の解除

車両の認証を解除できる画面です。認証を解除した車両はアプリで管理することはできませんので
ご注意ください。貴社で最初に登録した車両は認証を解除できません。

⑥ ユーザー管理

貴社のユーザーの管理を行う画面です。ユーザーの情報や認証の状態を確認できます。

⑦ ユーザー認証

未認証のユーザーの確認を行う画面です。認証済みのユーザーのみが貴社のdocomap GO
ウェブページにログインできます。

⑧ 購入履歴

⑨ 次月の請求情報

当月のご請求明細は【購入履歴】から、次月のご請求予定は、【次月の請求情報】から
ご確認いただけます。「ダウンロード」ボタンからPDF版もダウンロードができます。

⑩ カード変更

ご登録いただいたクレジットカードの情報を変更します。

⑪ サービス中止

docomap GO Groupのサービスを中止する場合はこちらから手続きが可能です。中止の場合でも、
お客様のお支払いサイクルの最終日までdocomap GO Groupのサービスをご利用いただけます。
お支払いサイクルの最終日までにはサービスの再開も簡単にできます。サービス期間中に料金が
発生する変更があった場合には、翌月のお支払日にご請求させていただきます。

liteバージョンからGroupバージョンへのアップグレード

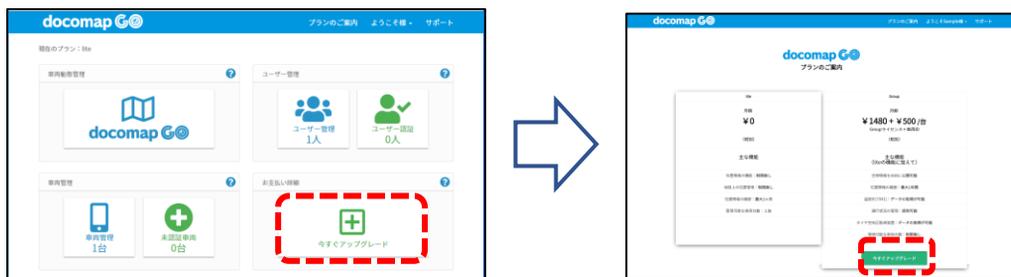
docomap GOは1ユーザー、車両1台だけなら無料でご利用いただけます。アプリをダウンロードしてユーザー登録するだけで、手軽にDoCoMAPの車両動態管理機能がご体験いただけます。
有償版“Group”にアップグレードすると、複数のユーザー（車両）を管理が可能となります。

docomap GO (liteバージョン) と (Groupバージョン) の違い

	lite	Group
位置情報の送信	○	○
地図上の位置管理	○	○
位置情報の保存	最長1か月	最長1年間
管理可能な車両台数	1台	制限無し
運行状況の管理	—	○
Bluetooth利用	—	○ 対応機種： 温度計 (T&D社のThermo Recorder TR4シリーズ) タイヤの温度・空気圧 (オレンジジャパン社のTPMS)
空車情報の公開	—	○
料金	無料	月額 ¥1480 + ¥500×台数 Groupライセンス + 車両ID (税別)

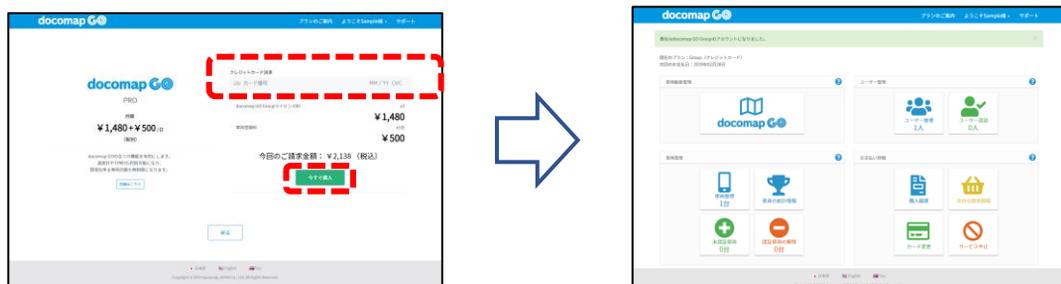
① docomap GO アップグレード画面を表示

docomap Goウェブサイト(<https://go.docomap.jp/>)よりログイン後、コントロールパネルの【今すぐアップグレード】をクリックします。プランのご案内画面が表示されますので、**今すぐアップグレード** をクリックし購入画面へ進みます。



② アップグレード版を購入

ご請求予定金額をご確認いただき、正しければ決済用クレジットカードの情報を入力して **今すぐ購入** をクリックすると購入が完了します。



ご利用にあたっての注意

docomap GO（以下、本アプリ）の利用料は無料ですが、本アプリのダウンロードおよびご利用には別途パケット通信料がかかり、お客様のご負担となります（本アプリのバージョンアップの際や本アプリが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料を含みます）。

本アプリは、位置情報を収集して定期的に送信するため、バッテリーを通常よりも多く消費する場合があります。動態管理機能を毎日ご利用の場合で、パケット量は最大500MB/月を想定しております。ただし、通信環境によって消費するパケット量は異なります。

Thermo Recorder TR4シリーズ及びオレンジ・ジャパン TPMSのBluetooth接続につきましては、ご不明な点はドコマップジャパン・サポートダイヤル 03-6809-2105へお問い合わせください。ご使用状況によってはBluetooth接続ができない場合もございます。

迷惑メール受信設定により、ドコマップジャパンからのメールを受信できていない可能性があります。ドコマップジャパンからのメールは「docomap.jp@gmail.com」で届きます。ドメイン指定受信の場合には、必ず「@gmail.com」からのメールを受信できるように設定してください。

本アプリを提供するにあたっては、ユーザーのプライバシー保護・情報セキュリティに最大限の注意を払っております。株式会社ドコマップジャパンのプライバシーポリシーは https://www.docomap.jp/privacy_policyよりご確認ください。

ご利用になる携帯端末についての注意事項

ios

①電波状態が悪い場合、地図上に反映される位置情報に誤差が生じる場合がございます。
※地下鉄や周囲に高層ビルがある場合に電波状態が悪くなります。

②端末の設定で「常に許可」を選択した場合でも、充電を優先させるためモーションがないと位置情報の送信を一時停止する場合がございます。
※モーションがないとは、携帯端末に動きがなく、他のアプリも使用せず携帯端末自体の画面を開かない場合のことです。

Android

①電波状態が悪い場合、地図上に反映される位置情報に誤差が生じる場合がございます。
※地下鉄や周囲に高層ビルがある場合に電波状態が悪くなります。

②常に位置情報を送信するには、携帯端末の設定で「最適化」をOFFにすることを推奨いたします。

ドコマップジャパン・サポートダイヤル

☎ 03-6809-2105

受付時間：9:00～18:00（土・日・祝日休）